КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-фАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА: Общей и прикладной психологии

**методические рекомендации**

**к лабораторным занятиям**

**по психологии УПРАВЛЕНИЯ**

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: 7M02202 Философия, 7M11102 Туризм (РУДН), 7M03112 Международные отношения, M04201 Международное право, 7M04101 Мировая экономика, 7M03113 Международные отношения (РУДН), 7M04202 Международное право (РУДН), 7M07125 Электроника и системы управления, 7M11401 Социальная работа, 7M03207 IT Архивоведение и документоведение, 7M05301 Химия, 7M07101 Нефтехимия, 7M07121 Наноматериалы и нанотехнологии в химии (РУДН), 7M07120 Наноматериалы и нанотехнологии.

Кол-во кредитов: 3

Алматы, 2023

**ПЛАНЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЛАБОРАТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ: П****СИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Лабораторное занятие 1.** Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления.

**Цель занятия:** Подготовить рефераты на темы: История формирования психологии управления. Теории и концепции психологии управления.

**Задачи:** Дать краткое описание истории формирования психологии управления. Перечислить теории и концепции психологии управления.

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить реферат.

**Рекомендуемая литература:**

1. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.
2. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.
3. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.

**Лабораторное** **занятие 2.** Предмет и объект психологии управления. Управление как наука и искусство.

**Цель занятия:** Подготовить реферат на тему: Специфика современного управления, Управление как наука и искусство.

**Задачи:** Рассмотреть тему -Управление как наука и искусство

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить реферат.

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Лабораторное занятие 3**. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору.

**Цель занятия:** Подготовьте реферат на тему: Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору.

**Задачи:** Провести функциональный анализ психологических требований, предъявляемых к руководителю как к организатору.

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить реферат.

**Рекомендуемая литература:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.

2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.

3. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007.

**Лабораторное занятие 4**. История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении.

**Цель занятия:** Подготовьте мини эссе на тему: «Тайм менеджмент в моей учебной деятельности».

**Задачи:** Изучить понятие Тайм менеджмент и написать эссе на тему «Тайм менеджмент в моей учебной деятельности».

**Методические указания:** Изучить литературу по психологии управления и менеджменту, написать эссе.

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Лабораторное занятие 5**. Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения.

**Цель занятия:** Подготовьте рефераты на темы: Специфика современного управления. Законы управленческого общения.

**Задачи:** Изучить специфику современного управления. Разобрать законы управленческого общения.

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить реферат.

**Рекомендуемая литература:**

1. 1. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход. Учеб. пособие. - М.: КДУ, 2015.

2. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом: теория и практика. - СПб.: Речь, 2010.

1. 3. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2012.

**Лабораторное занятие 6**. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах.

**Цель занятия:** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы: Лидерство и руководство в организации. Власть и организационное воздействие в организации.

**Задачи:** Изучить, что такое руководство и лидерство. Описать: стили лидерства и руководства. Изучить понятие «власть».

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить рефераты.

**Рекомендуемая литература:**

1. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

2. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015.

3. Урбанович А.А. Психология управления. Учебное пособие. - Мн.: Харвест, 2015.

**Лабораторное занятие 7**. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации.

**Цель занятия:** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы: Психология найма персонала организации. Технологии командообразования в управленческой деятельности.

**Задачи:** Изучить, виды и формы собеседований. Охарактеризовать, как происходит адаптация персонала по месту работы, либо привести пример из жизни, рассмотрев ту или иную организацию. Изучить технологии командообразования в управленческой деятельности.

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить сообщение, в виде реферата.

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Лабораторное занятие 8**. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации.

**Цель занятия:** Подготовьте реферат на тему: Психология мотивации персонала.

**Задачи:** Изучить мотивационные типы персонала в организациях, разобрав понятие, виды, свойства. Изучить психологические теории мотивации.

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить сообщение, в виде реферата.

**Рекомендуемая литература:**

1. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

2. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015.

3. Урбанович А.А. Психология управления. Учебное пособие. - Мн.: Харвест, 2015.

**Лабораторное занятие 9**. Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала.

**Цель занятия:** Подготовить упражнения на постановку целей и развитие мотивации (групповой проект).

**Задачи:** Изучить, что такое мотивация. Описать средства воздействия на мотивацию труда персонала.

**Методические указания:** Подготовить упражнения на постановку целей и развитие мотивации (групповой проект).

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Лабораторное занятие 10**. Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов.

**Цель занятия:** Подготовьте реферат на тему: Техники и технологии управления конфликтом

**Задачи:** Изучить, типологию конфликтных личностей. Стадии и фазы развития конфликта.

**Методические указания:** Изучить техники и технологии управления конфликтом. Подготовить реферат.

**Рекомендуемая литература:**

1. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход. Учеб. пособие. - М.: КДУ, 2015.

2. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом: теория и практика. - СПб.: Речь, 2010.

1. 3. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2012.

**Лабораторное занятие 11**. Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми.

**Цель занятия:** Напишите эссе на тему: Письменные бизнес-коммуникации.

**Задачи:** Изучить тактики и технологии переговоров в проблемных, стрессовых, нестандартных ситуациях. Письменные бизнес-коммуникации.

**Методические указания:** Изучить литературу, написать эссе.

**Рекомендуемая литература:**

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.

2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.

3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

**Лабораторное занятие 12**. Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект.

**Цель занятия:** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы: Трудоголизм, как проблема современных менеджеров Способы преодоления стресса.

**Задачи:** Изучить и охарактеризовать понятие стресса и эмоционального выгорания, как особого психического состояния человека. Рассмотреть и охарактеризовать способы преодоления стрессовых ситуации на работе.

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить реферат-сообщение.

**Рекомендуемая литература:**

1. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

2. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.

3. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.

**Лабораторное занятие 13**. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге.

**Цель занятия:** Подготовьте презентацию по теме: «Контроллинг и антикризисное управление».

**Задачи:** Охарактеризовать понятие контроллинг и антикризисное управление

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить презентацию, сообщение.

**Рекомендуемая литература:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.

2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.

3. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007.

**Лабораторное занятие 14**. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.

**Цель занятия:** Напишите эссе на тему: Деловой этикет в коммуникации: телефон, интернет, письма (сообщение).

**Задачи:** Изучить понятие деловой этикет в коммуникации: телефон, интернет, письма.

**Методические указания:** Изучить литературу, написать эссе.

**Рекомендуемая литература:**

1. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

2. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.

3. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.

**Лабораторное занятие 15**. Принципы управления персоналом в рамках антикризисного менеджмента. Основные характеристики организации как объекта управления. Понятие и классификация коллективов.

**Цель занятия:** Подготовьте презентацию по теме: Социально-психологический климат коллектива.

**Задачи:** Разобрать понятие социально-психологический климат коллектива.

**Методические указания:** Изучить литературу, подготовить презентацию.

**Рекомендуемая литература:**

1. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.

2. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.

3. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.